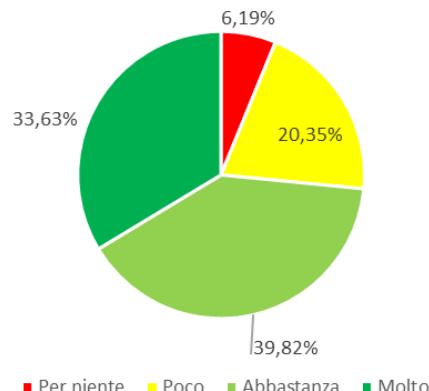


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2024

Centro Servizi Residenza Santa Chiara - Padova

question	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	100,00%	
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	1,32%	98,68%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	9,29%	90,71%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	13,66%	86,34%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	13,72%	86,28%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	19,38%	80,62%
Consiglierei questa Residenza	26,55%	73,45%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	28,51%	71,49%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	30,40%	69,60%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	35,11%	64,89%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	36,56%	63,44%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	40,00%	60,00%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	43,69%	56,31%
Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	50,00%	50,00%
Sono a conoscenza che all'interno delle Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	56,19%	43,81%
Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	58,67%	41,33%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	68,75%	31,25%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	81,42%	18,58%
Totale	33,98%	66,02%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

