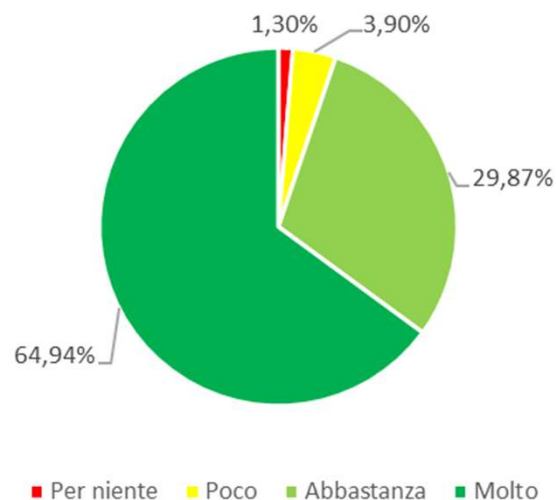


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi Residenza Pio XII - Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti		100,00%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	1,30%	98,70%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	1,32%	98,68%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,60%	97,40%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	3,90%	96,10%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	5,19%	94,81%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	5,19%	94,81%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	7,89%	92,11%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	9,09%	90,91%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,39%	89,61%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,53%	89,47%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	11,69%	88,31%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,99%	87,01%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	14,29%	85,71%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	20,78%	79,22%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	25,97%	74,03%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	28,00%	72,00%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	74,03%	25,97%
Totale		13,61%	86,39%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

