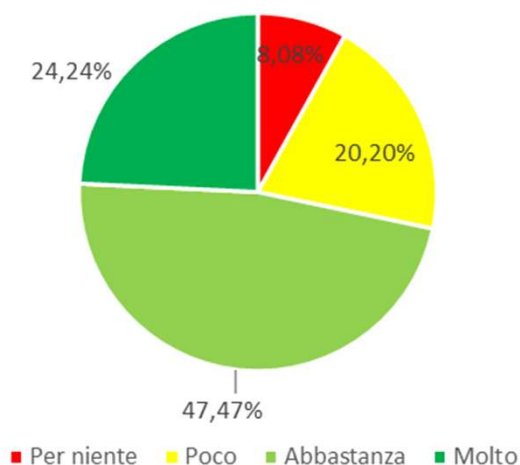


# Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

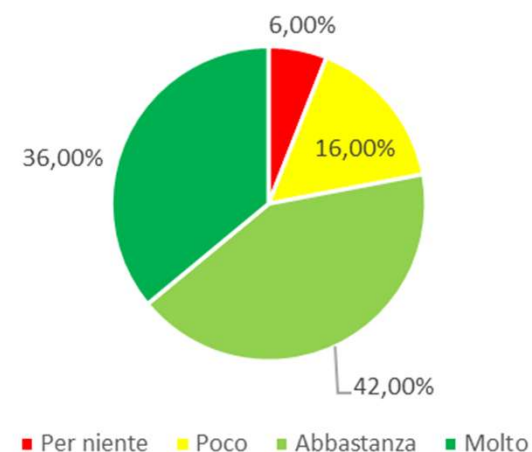
Centro Servizi Residenza Santa Chiara, Plesso A - Padova

| question                                                                                                  | name                                    | % Per niente + poco | % Risposte Abb. + molto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)  | Cura degli ambienti                     | 0,98%               | 99,02%                  |
| Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile                                                | Cura degli ambienti                     | 8,82%               | 91,18%                  |
| Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare                      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 14,85%              | 85,15%                  |
| Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli                                 | Cura degli ambienti                     | 18,63%              | 81,37%                  |
| Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro                                                               | Senso di sicurezza - affidabilità       | 20,59%              | 79,41%                  |
| Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare                                            | Senso di sicurezza - affidabilità       | 22,00%              | 78,00%                  |
| Consiglierei questa Residenza                                                                             | Senso di sicurezza - affidabilità       | 28,28%              | 71,72%                  |
| Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate                                    | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 31,31%              | 68,69%                  |
| Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario                                      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 31,37%              | 68,63%                  |
| Sono soddisfatto del servizio ristorazione                                                                | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 36,73%              | 63,27%                  |
| Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà                                 | Senso di sicurezza - affidabilità       | 38,00%              | 62,00%                  |
| Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare     | Rapporto con il personale               | 38,24%              | 61,76%                  |
| Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari     | Partecipazione attiva                   | 44,55%              | 55,45%                  |
| Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 48,48%              | 51,52%                  |
| Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare | Rapporto con il personale               | 54,46%              | 45,54%                  |
| Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare   | Rapporto con il personale               | 57,43%              | 42,57%                  |
| Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare                         | Rapporto con il personale               | 66,67%              | 33,33%                  |
| Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza                                            | Partecipazione attiva                   | 69,61%              | 30,39%                  |
| <b>Totale</b>                                                                                             |                                         | <b>35,04%</b>       | <b>64,96%</b>           |

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

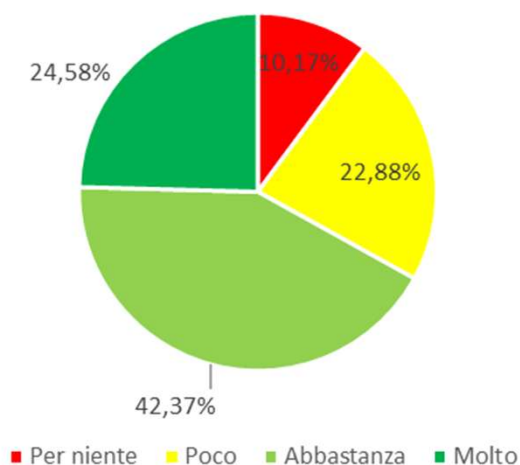


# Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi Residenza Santa Chiara, Plesso B - Padova

| question                                                                                                  | name                                    | % Per niente + poco | % Risposte Abb. + molto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)  | Cura degli ambienti                     | 1,68%               | 98,32%                  |
| Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile                                                | Cura degli ambienti                     | 6,78%               | 93,22%                  |
| Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare                      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 17,65%              | 82,35%                  |
| Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro                                                               | Senso di sicurezza - affidabilità       | 21,19%              | 78,81%                  |
| Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli                                 | Cura degli ambienti                     | 25,21%              | 74,79%                  |
| Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario                                      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 26,27%              | 73,73%                  |
| Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare                                            | Senso di sicurezza - affidabilità       | 26,27%              | 73,73%                  |
| Consiglierei questa Residenza                                                                             | Senso di sicurezza - affidabilità       | 33,05%              | 66,95%                  |
| Sono soddisfatto del servizio ristorazione                                                                | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 33,33%              | 66,67%                  |
| Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà                                 | Senso di sicurezza - affidabilità       | 35,04%              | 64,96%                  |
| Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate                                    | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 36,13%              | 63,87%                  |
| Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare     | Rapporto con il personale               | 38,98%              | 61,02%                  |
| Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte      | Servizi di cura e assistenza all'Ospite | 47,01%              | 52,99%                  |
| Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari     | Partecipazione attiva                   | 49,58%              | 50,42%                  |
| Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare   | Rapporto con il personale               | 59,66%              | 40,34%                  |
| Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare | Rapporto con il personale               | 59,83%              | 40,17%                  |
| Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare                         | Rapporto con il personale               | 64,71%              | 35,29%                  |
| Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza                                            | Partecipazione attiva                   | 86,55%              | 13,45%                  |
| <b>Totale</b>                                                                                             |                                         | <b>37,17%</b>       | <b>62,83%</b>           |

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

